

PROGRAMMA

Operatore scolastico ATA

Corso di formazione completa per la gestione, sicurezza e supporto nei servizi scolastici

ID S.O.F.I.A. 105016

MODULO 1 – Il sistema scolastico italiano e normativa (20 ore)

- Capitolo 1 – Il sistema educativo italiano e organizzazione (6 ore)
- Capitolo 2 – Normativa scolastica e contrattualistica ATA (8 ore)
- Capitolo 3 – Organizzazione scolastica interna (6 ore)

MODULO 2 – Profilo e ruolo dell'Operatore scolastico (25 ore)

- Capitolo 1 – Ruolo Operatore scolastico (8 ore)
- Capitolo 2 – Responsabilità professionale e codice etico (9 ore)
- Capitolo 3 – Organizzazione del lavoro (8 ore)

MODULO 3 – Sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/2008) (30 ore)

- Capitolo 1 – Normativa sulla sicurezza (8 ore)
- Capitolo 2 – Analisi dei rischi negli ambienti scolastici (10 ore)
- Capitolo 3 – Prevenzione e protezione (6 ore)
- Capitolo 4 – Gestione emergenze (6 ore)

MODULO 4 – Igiene, sanificazione e cura degli ambienti (30 ore)

- Capitolo 1 – Principi di igiene ambientale (6 ore)
- Capitolo 2 – Tecniche di pulizia (10 ore)
- Capitolo 3 – Gestione rifiuti (6 ore)

- Capitolo 4 – Sanificazione ambienti scolastici specifici (8 ore)

MODULO 5 – Assistenza di base agli alunni (25 ore)

- Capitolo 1 – Supporto agli studenti (8 ore)
- Capitolo 2 – Inclusione scolastica e BES (9 ore)
- Capitolo 3 – Relazione educativa (8 ore)

MODULO 6 – Competenze digitali di base (25 ore)

- Capitolo 1 – Alfabetizzazione informatica (9 ore)
- Capitolo 2 – Strumenti digitali per la scuola (8 ore)
- Capitolo 3 – Sicurezza informatica (8 ore)

MODULO 7 – Comunicazione e front office (20 ore)

- Capitolo 1 – Comunicazione interpersonale efficace (8 ore)
- Capitolo 2 – Relazione con pubblico e famiglie (6 ore)
- Capitolo 3 – Gestione criticità e situazioni difficili (6 ore)

MODULO 8 – Elementi amministrativi di base (15 ore)

- Capitolo 1 – Documentazione scolastica (8 ore)
- Capitolo 2 – Supporto amministrativo (7 ore)

MODULO 9 – Educazione civica e responsabilità sociale (10 ore)

- Capitolo 1 – Cittadinanza attiva (5 ore)
- Capitolo 2 – Legalità e rispetto (5 ore)