

PROGRAMMA

Supply Chain Manager

Competenze strategiche e operative per gestire la catena di fornitura.

Modulo 1 | Fondamenti di Supply Chain Management

- Concetto e struttura della supply chain
- Differenze tra supply chain, logistica e magazzino
- Catena del valore
- Flussi fisici, informativi, documentali ed economici
- Attori della supply chain
- Supply chain interna, esterna, nazionale e internazionale
- Ruolo e competenze del Supply Chain Manager

Modulo 2 | Processi aziendali e organizzazione della catena di fornitura

- Processi inbound, interni e outbound
- Collegamento tra acquisti, produzione, magazzino, vendite e amministrazione
- Ciclo ordine-fornitura-consegna
- Coordinamento dei flussi
- Mappatura e miglioramento dei processi

Modulo 3 | Demand Planning e previsione della domanda

- Demand Planning
- Analisi dei dati di vendita
- Stagionalità, trend e picchi di domanda
- Forecast qualitativo e quantitativo
- Errori previsionali
- Sales & Operations Planning
- Demand Review e Supply Review

Modulo 4 | Inventory Management e gestione delle scorte

- Tipologie di scorte
- Stock minimo e massimo
- Scorta di sicurezza
- Punto di riordino

- Lead time
- Rotazione e copertura delle scorte
- Stock-out e overstock
- Analisi ABC
- Politiche di riordino

Modulo 5 | Procurement, acquisti e gestione fornitori

- Purchasing e procurement
- Analisi dei fabbisogni
- Ricerca e selezione dei fornitori
- Richieste di offerta
- Total Cost of Ownership
- Negoziazione
- Contratti e accordi quadro
- Vendor rating
- Gestione dei fornitori strategici e critici

Modulo 6 | Produzione, operations e pianificazione dei fabbisogni

- Supply chain e produzione
- Make to Stock, Make to Order, Assemble to Order ed Engineer to Order
- Distinta base
- Capacità produttiva
- Colli di bottiglia
- Material Requirements Planning
- Programmazione della produzione
- Coordinamento tra produzione, acquisti e magazzino

Modulo 7 | Logistica, magazzino e distribuzione

- Logistica inbound, interna e outbound
- Ricevimento e controllo merci
- Stoccaggio e ubicazioni
- Picking e packing
- Spedizione e tracciamento
- Cross docking
- Dropshipping
- Logistica ecommerce e omnicanale
- Reverse logistics

Modulo 8 | Trasporti, distribuzione e network logistico

- Trasporto stradale, marittimo, ferroviario e aereo
- Scelta dei vettori
- Corrieri, spedizionieri e operatori logistici
- 3PL e outsourcing
- Costi di trasporto
- SLA logistici
- Hub e centri di distribuzione

- Ultimo miglio
- Documentazione di trasporto

Modulo 9 | Supply Chain internazionale, import/export e documentazione

- Supply chain globale
- Approvvigionamento internazionale
- Documenti commerciali e logistici
- Fattura commerciale e packing list
- Dogane e dazi
- Incoterms
- Spedizioni internazionali
- Rischi geopolitici e shortage

Modulo 10 | KPI, controllo dei costi e performance della Supply Chain

- KPI strategici, tattici e operativi
- Livello di servizio
- OTIF
- Lead time
- Accuratezza inventariale
- Rotazione e copertura delle scorte
- Stock-out
- Puntualità dei fornitori
- Costi logistici e di trasporto
- Dashboard e reportistica direzionale

Modulo 11 | Supply Chain Analytics, Excel e analisi dei dati

- Fonti e organizzazione dei dati
- Analisi delle vendite
- Analisi delle scorte
- Analisi fornitori e ritardi
- Analisi dei costi logistici
- Tabelle Pivot
- Grafici e dashboard
- Data driven decision making
- Power BI
- Creazione di dashboard KPI

Modulo 12 | Digital Supply Chain: ERP, WMS, TMS e automazione

- Digitalizzazione della supply chain
- Sistemi ERP, WMS e TMS
- Integrazione tra acquisti, magazzino, vendite e amministrazione
- Anagrafiche, ordini e movimenti di magazzino
- Barcode, QR Code e RFID
- Tracking e tracciabilità
- Automazione documentale
- Business Intelligence
- Intelligenza Artificiale per previsione della domanda, anomalie, scorte, trasporti e

risk management

- Simulazione del processo ordine-spedizione

Modulo 13 | Risk Management e resilienza della Supply Chain

- Rischi di fornitura, logistici e produttivi
- Rischi finanziari e informatici
- Rischi geopolitici e climatici
- Dipendenza da fornitori critici
- Shortage e interruzioni della catena di fornitura
- Mappatura dei rischi
- Business Continuity
- Strategie di backup
- Cybersecurity nella supply chain digitale

Modulo 14 | Sostenibilità, ESG e Supply Chain responsabile

- Sostenibilità della catena di fornitura
- Impatto ambientale dei trasporti
- Packaging sostenibile
- Riduzione degli sprechi
- Economia circolare
- Tracciabilità della filiera
- Criteri ESG
- Green Logistics
- Indicatori di sostenibilità
- Prevenzione del greenwashing

Modulo 15 | Qualità, compliance e controllo dei processi

- Controllo qualità
- Non conformità
- Resi e reclami
- Tracciabilità dei lotti
- Procedure operative
- Audit interni e audit fornitori
- Compliance contrattuale e documentale
- Metodo PDCA
- Lean Thinking

Modulo 16 | Customer Service, vendite e livello di servizio

- Supply chain e customer satisfaction
- Disponibilità dei prodotti
- Customer experience
- Gestione delle priorità
- Comunicazione dei ritardi
- Reclami e resi
- Collaborazione tra commerciale, customer service e logistica

Modulo 17 | Project Management e miglioramento dei processi Supply Chain

- Progetti di miglioramento
- Analisi AS IS e TO BE
- Analisi delle cause
- Azioni correttive
- Pianificazione di attività, tempi e responsabilità
- Monitoraggio dei risultati
- Change Management

Modulo 18 | Leadership, negoziazione e competenze manageriali

- Coordinamento dei team
- Comunicazione interfunzionale
- Gestione delle priorità
- Decision making
- Problem solving
- Negoziazione con fornitori e operatori logistici
- Gestione dei conflitti
- Comunicazione dei dati alla direzione

Modulo 19 | Casi pratici settoriali

- Supply chain nell'ecommerce
- Retail
- Produzione industriale
- Settore alimentare
- Settore farmaceutico e sanitario
- Fashion e lusso
- Servizi
- Gestione della stagionalità e dei picchi promozionali
- Casi pratici logistici, produttivi e internazionali

Modulo 20 | Project Work finale: simulazione del ruolo di Supply Chain Manager

- Analisi della situazione aziendale
- Mappatura della supply chain
- Analisi delle criticità
- Analisi fornitori e scorte
- Analisi dei costi logistici
- Analisi KPI
- Risk assessment
- Definizione delle azioni di miglioramento
- Piano operativo
- Dashboard di controllo
- Presentazione finale del progetto